



Is systeemgericht toezicht voor een
bedrijf van belang ?
Presentatie BZW Masterclass
Veiligheid

Moerdijk , 30 Juni 2011

Annemarie van der Rest
Manager Health, Safety and Environmental Affairs Shell Nederland
B. V.

Agenda

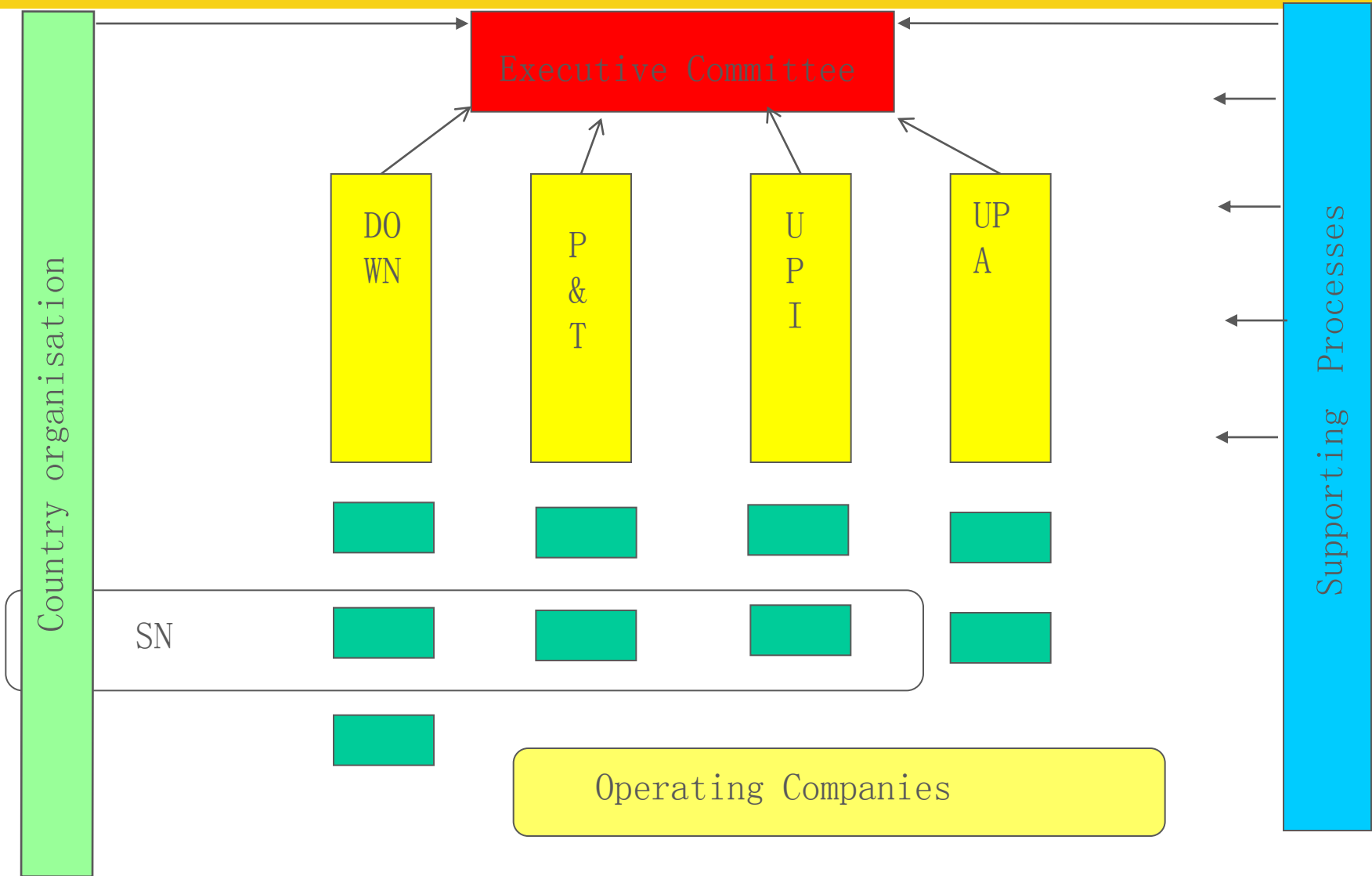
- Organisatie Shell
- Relatie toezicht en bedrijven
- Beheersing van risico' s is belangrijk voor bedrijfsr
- Efficiënt en effectief toezicht
- Veiligheidscultuur
- Conclusies

PROFILE

- We are active in more than 90 countries
- Worldwide we have 93,000 employees
- We produce around 3.3 million barrels of oil eq per day
- Our fuel retail network of around 45,000 service stations is the world's largest
- We sell transport fuel to some 10 million customers a day
- In 2010 we generated an income of \$ 20.5 billion
- Had total capital investments of \$ 23.7 billion
- We are listed on the stock exchanges of



The organisation of Royal Dutch Shell, plc



Aspecten van toezicht

- Risico acceptatie en controledwang
- Strikte handhaving regelgeving
- Maatwerk
- Repressief of vertrouwen
- Baten en lasten
- Transparantie van resultaten
- Eenheid en diversiteit

Vraag: wat is systeemtoezicht, hoe kan het werken

Doel is het voorkomen van ongelukken

Overheid

- Vergunningen
- Wetgeving
- Praktijkbladen
- Convenanten
- Int. afspraken

toezicht

Conclusie: hetzelfde doel, benadering/taal van overheid en bedrijfsleven is verschillend

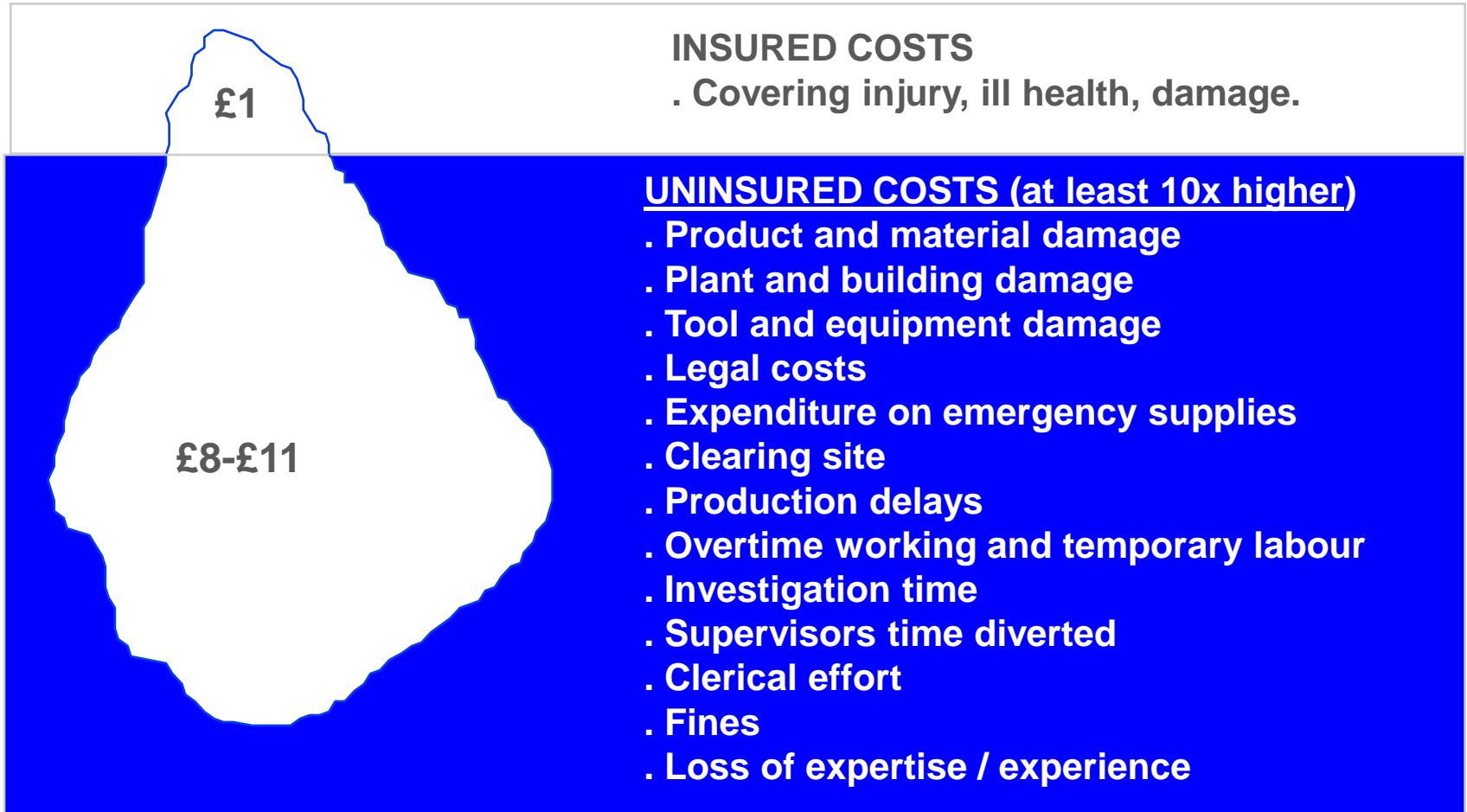
Bedrijven

- Risico beheersing
- Prioriteiten
- Leren van incidenten
- Voldoen wet& regelgeving
- Management systeem
- Certificatie

verantwoording

Doel= geen ongelukken

The Cost of Accidents at Work



Externe verwachtingen

- Noblesse oblige
- Onderschrijven van internationale verdragen
- Rapporteren van verbeteringen

Business Case

- Reduceren van risico's
- Kosten besparing
- Licence to operate
- Verbeteren reputatie
- Voldoen aan wetgeving
- Aantrekken nieuwe werknemers
- Stuwt het aandeel

Conclusie: een goede beheersing van veiligheid & milieurisicobelangrijk voor het bedrijfsresultaat

Premium Class

Leiderschap
Near miss rapporten
Leren van incidenten
Opvolgen acties na incidenten
Life saving Rules
Hearts& minds

Cultuur

Technische
Integriteit

Excellente
prestatie

Onderhoud

Werkend
Management
systeem

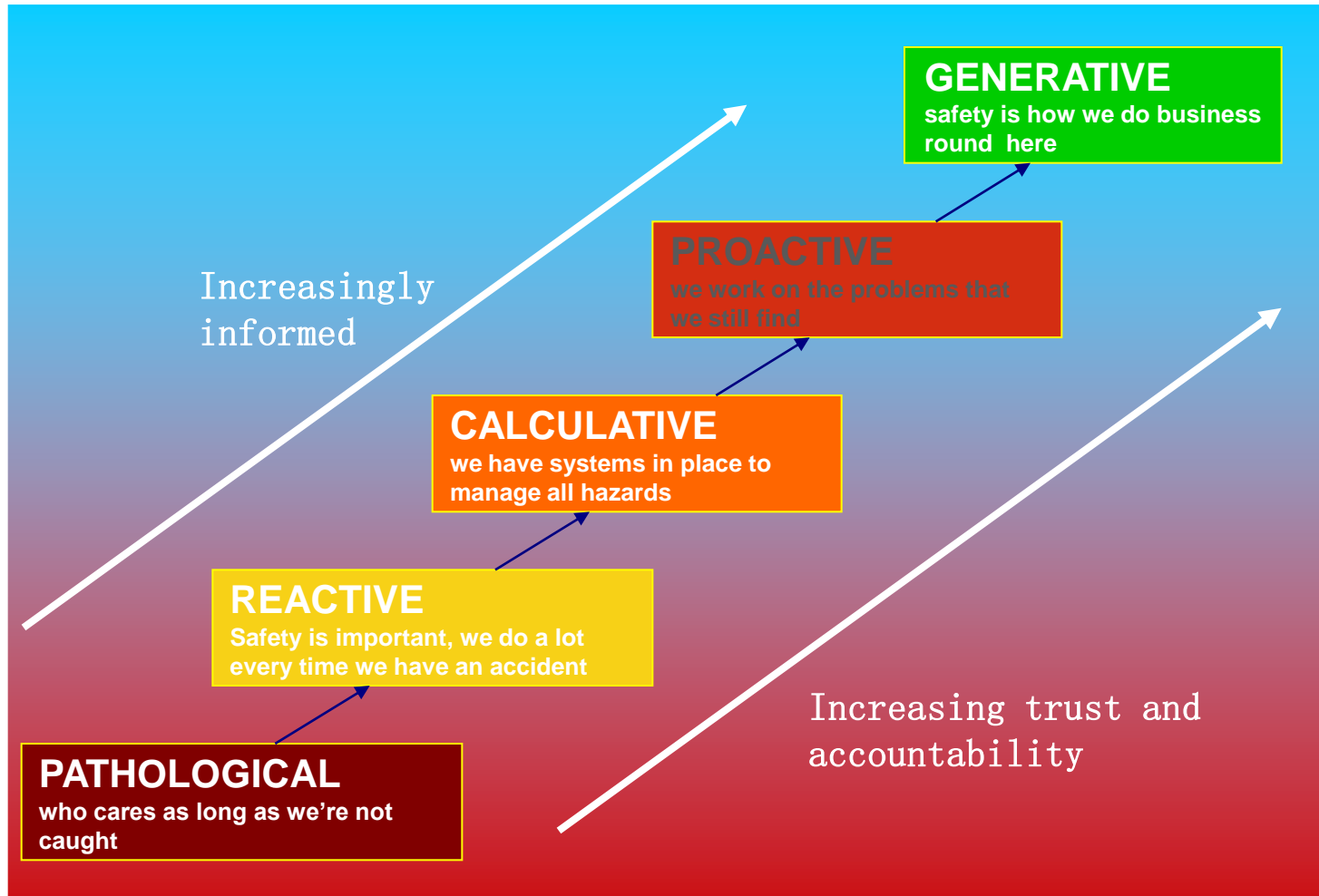
Managen risico's
Audit programma
Operationele procedures
Competentie
Certificatie
Contractor management
Management of change
Emergency respons

Conclusie: als alle
drie velden op orde:
Premium class

Safety culture



Safety Culture Ladder



Life-Saving Rules

Keeping focus on the Rules

New slides for leaders

Version 1, March 2010



Naar een nieuwe vorm van toezicht

Doel: efficiënte en effectieve inspecties

Eén Bevoegd Gezag dat gecombineerde inspecties coördineert (model SodM) :

maatwerk; maakt gebruik van de beschikbare informatie bij een bedrijf

competentie; van inspecteurs

uniformiteit; van inspecties

transparantie; positieve en negatieve bevindingen

risico gebaseerd; bevindingen classificeren in H, M, L

Conclusies

- Vernieuwd toezicht kan alleen voor bedrijven met een zelfcorrigerend vermogen
- Premium class hangt af van de leider
- Elk bedrijf dat een lange termijn visie heeft moet Premium Class worden, de overheid kan dat stimuleren
- Om dit te bereiken moeten overheden en bedrijven bereid zijn een langdurig verbetertraject in te gaan
- Zowel overheid als bedrijven willen naar een efficiënt en effectief toezicht
- Begin bij bedrijven en overheidsdiensten die zich hiervoor willen inspannen.

